

Nota Informativa relativa all'Area Riservata ai Contraenti

Con la presente Nota Informativa la Compagnia **Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe S.E.** intende illustrare ai Contraenti – Assicurati i contenuti della specifica Area Riservata, nonché le relative modalità per accedervi.

La Compagnia, infatti, ha previsto nel proprio sito internet www.aioinissaydowa.it l'Area Riservata attraverso la quale ciascun Contraente può accedere alla propria "posizione assicurativa" e effettuare le seguenti operazioni:

- effettuare il pagamento del premio assicurativo successivo al primo;
- richiedere la liquidazione di un sinistro;
- richiedere di modificare i propri dati personali;
- richiedere di sospendere la garanzia, se prevista dal contratto, e la relativa riattivazione.

Il Contraente potrà inoltre consultare le seguenti informazioni:

- le coperture assicurative in essere;
- le condizioni contrattuali sottoscritte (i relativi Set Informativi si trovano nel menzionato sito di Compagnia);
- lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze;
- l'indicazione dei massimali, del valore del bene oggetto di copertura, la data e l'importo dei premi in scadenza;
- l'attestazione sullo stato del rischio (disponibile 30 giorni prima della scadenza del contratto).
- L'eventuale sospensione della garanzia e la relativa riattivazione

La Compagnia aggiorna le informazioni contenute nell'Area Riservata con una tempistica coerente con le caratteristiche della copertura assicurativa a cui si riferisce, ed indica la data di aggiornamento.

L'accesso all'Area Riservata è consentito al Contraente mediante le credenziali identificative personali rilasciate dalla Compagnia; le modalità sono le seguenti:

- accedere all'Area Riservata presente nell'home page del sito internet della Compagnia www.aioinissaydowa.it;
- cliccare su "Nuova registrazione", inserire nella schermata Registrazione il Codice Fiscale, il numero della polizza, l'indirizzo e-mail ed esprimere il Consenso Privacy;
- ricezione e-mail di "Conferma di registrazione" e relative credenziali di accesso: username e password;
- per motivi di sicurezza, al primo accesso, impostare una nuova password;
- utilizzare unicamente il Codice Fiscale / Partita IVA e la nuova password impostata per i successivi accessi al servizio;
- cambiare la password è possibile in qualsiasi momento accedendo a Modifica Profilo dell'area riservata, successivamente la modifica della password effettuata sarà confermata;
- per recuperare la password occorre selezionare "Recupera Password" ed inserire Codice Fiscale/ Partita IVA e numero di polizza, ed in automatico verrà inviata una e-mail con le nuove credenziali.

Per eventuali chiarimenti o assistenza, nonché problemi di registrazione o di accesso, La invitiamo a compilare il form nella sezione "Contattaci" presente nel sito di Compagnia.

Le imprese garantiscono la tutela della riservatezza e la protezione dei dati e delle informazioni resi disponibili nelle Aree riservate.

Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe S.E. è impegnata a proteggere e

salvaguardare la tua privacy online. Ti raccomandiamo di visionare l'informativa ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (Ue 679/2016 (GDPR)) per saperne di più.

La politica privacy della Compagnia è stata stabilita in base al rispetto delle leggi e prescrizioni nazionali ed internazionali.